



## POLITICA DEL SISTEMA INTEGRATO

PSI – politica del sistema integrato rev 1 del 25/03/2022

### Eyelink Srl:

l'azienda nasce nel 2004 come System Integrator specializzata nelle soluzioni per la sicurezza delle reti e delle applicazioni aziendali con l'obiettivo di comprendere perfettamente le esigenze dei propri clienti, cercando di consigliare la soluzione migliore grazie a progetti studiati ad hoc e dimensionati in base alle specifiche esigenze.

### La Mission di Eyelink è:

*“guadagnarci e mantenere la fiducia dei nostri clienti offrendo servizi all'avanguardia e prodotti di elevata qualità dimostrando responsabilità ed efficienza nell'implementarli, gestirli e mantenerli.*

*In poche parole, la nostra professionalità al vostro servizio.”*

### L'impegno di Eyelink:

Eyelink si impegna a perseguire una politica che pone al centro delle attività, il Cliente, analizzando rischi ed opportunità e prendendo in considerazione gli aspetti legati al proprio contesto organizzativo, sia interno sia esterno e i requisiti/esigenze delle parti interessate, con un **approccio basato sul risk based thinking e sul miglioramento continuo.**

Per Eyelink il cliente assume un ruolo centrale e la sua soddisfazione viene perseguita offrendo e adeguando tutti i processi aziendali alle sue esigenze nel rispetto delle norme applicabili monitorando i mercati di appartenenza e garantendo confidenzialità, integrità e disponibilità adeguate al livello di riservatezza a tutte le informazioni che dal cliente le vengono affidate.

Prendendo in considerazione le parti interessate e le loro esigenze, Eyelink fa del miglioramento continuo dei propri processi e servizi la base dello sviluppo aziendale e si pone i seguenti obiettivi:

- Garanzia della ricerca e selezione di prodotti di alta qualità su misura del cliente
- Rapidità nell'assistenza e nella fornitura, competitività nel mercato garantendo massimi risultati di qualità.
- Preparazione e profonda conoscenza delle tecnologie vendute e certificazioni in tal senso dei suoi addetti
- la soddisfazione delle parti interessate (Clienti, utenti, dipendenti, fornitori), e quindi: raggiungimento degli obiettivi di budget, incremento del livello occupazionale,
- costante riduzione del numero dei reclami, elevato livello di soddisfazione dei Clienti, accordi di partnership con i fornitori;
- il rispetto degli impegni contrattuali espliciti ed impliciti;
- assistenza e fidelizzazione del Cliente;
- Il rispetto dell'ambiente e della normativa ambientale vigente;
- Il rispetto della normativa sulla sicurezza sui luoghi di lavoro.

Eyelink considera come obiettivo primaria anche la corretta gestione e la sicurezza delle informazioni.

Questo ha significato implementare e porsi l'obiettivo di mantenere un sistema di gestione delle informazioni certificato, così da garantire:

**Riservatezza** – informazioni accessibili solamente ai soggetti e/o ai processi debitamente autorizzati;

**Integrità** – salvaguardia della consistenza dell'informazione da modifiche non autorizzate;

**Disponibilità** – facilità di accesso alle informazioni necessarie in base alle politiche di accesso previste;



## POLITICA DEL SISTEMA INTEGRATO

PSI – politica del sistema integrato rev 1 del 25/03/2022

altri obiettivi dell'ISMS sono:

- Garantire la piena conoscenza delle informazioni gestite e la valutazione della loro criticità, implementando adeguati livelli di protezione.
- Garantire l'accesso sicuro alle informazioni, in modo da prevenire trattamenti non autorizzati o realizzati senza i diritti necessari.
- Garantire che l'organizzazione e le terze parti collaborino al trattamento delle informazioni adottando procedure volte al rispetto di adeguati livelli di sicurezza.
- Garantire che l'organizzazione e le terze parti che collaborano al trattamento delle informazioni, abbiano piena consapevolezza delle problematiche relative alla sicurezza.
- Garantire che le anomalie e gli incidenti aventi ripercussioni sul sistema informativo e sui livelli di sicurezza aziendale siano tempestivamente riconosciuti e correttamente gestiti attraverso efficienti sistemi di prevenzione, comunicazione e reazione al fine di minimizzare l'impatto sul business.
- Garantire che l'accesso ai locali aziendali avvenga esclusivamente da personale autorizzato, per garantire sicurezza delle aree e degli asset presenti.
- Garantire la conformità ai requisiti legali ed il rispetto degli impegni di sicurezza stabiliti nei contratti con le terze parti.
- Garantire la rilevazione di eventi anomali, incidenti e vulnerabilità dei sistemi informativi al fine di rispettare la sicurezza e la disponibilità dei servizi e delle informazioni.
- Garantire la business continuity aziendale e il disaster recovery, attraverso l'applicazione di procedure di sicurezza stabilite.

La presente politica è diffusa a tutte le parti interessate interne ed esterne che ne facciano richiesta, viene monitorata nella sua adeguatezza e riesaminata almeno una volta l'anno in occasione del Riesame della Direzione.